

PRIVACYVERKLARING - Siente Rentals

Versie: augustus 2025

Bij **Siente Rentals** hechten wij veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, met welk doel en hoe wij deze zorgvuldig en vertrouwelijk behandelen. Deze verklaring is van toepassing op alle diensten, communicatie en websitebezoeken van Siente Rentals.

1. Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?

Siente Rentals SL

Santa Rosalía Lake & Life Resort
Torre Pacheco, Región de Murcia, Spanje
E-mailadres: hola@sienterentals.com

Siente Rentals is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze verklaring.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken de volgende gegevens, indien u deze actief aan ons verstrekt (bijv. via het contactformulier, e-mail of telefonisch):

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Adresgegevens (indien relevant voor dienstverlening)
- Informatie over uw woning of verhuur
- Inhoud van uw berichten of vragen
- IP-adres (bij websitebezoek)
- Technische browsergegevens (zoals apparaat, tijdstip, paginabezoek)

Wij verwerken geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens (zoals religie, gezondheid, of ras).

3. Met welk doel verwerken wij uw gegevens?

Siente Rentals verwerkt uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Om contact met u op te nemen (telefonisch of via e-mail)
- Om u informatie of offertes te sturen over onze dienstverlening
- Om u te ondersteunen bij verhuur, sleutelbeheer of stylingdiensten

- Om samenwerkingen met lokale partners te coördineren
- Voor het versturen van serviceberichten of nieuwsbrieven (indien u zich aanmeldt)
- Voor het verbeteren van de werking van onze website

4. Grondslagen van verwerking

Wij verwerken uw gegevens op basis van:

- **Uitvoering van een overeenkomst** (bij afgenomen diensten)
- **Toestemming** (bijvoorbeeld bij aanmelding voor een nieuwsbrief)
- **Gerechtvaardigd belang** (zoals klantenservice en interne administratie)
- **Wettelijke verplichting** (bijv. fiscale bewaarplicht)

5. Delen van gegevens met derden

Wij delen uw gegevens uitsluitend met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening. Denk hierbij aan:

- Lokale partners voor schoonmaak, keyholding of technische ondersteuning
- IT-dienstverleners of hostingpartijen (voor website en e-mail)
- Boekhouders of juridische adviseurs (voor fiscale of contractuele verwerking)
- Overheidsinstanties (indien wettelijk verplicht)

Met deze partijen zijn waar nodig verwerkersovereenkomsten gesloten.

6. Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn geldt.

- Klantinformatie: max. 7 jaar (i.v.m. fiscale verplichtingen)
- Contactformulieren/e-mails: max. 2 jaar na laatste contact
- Nieuwsbriefgegevens: tot afmelding

7. Cookies en websitegebruik

Siente Rentals gebruikt alleen technische en functionele cookies, en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Deze cookies zijn nodig voor het correct functioneren van de website en helpen ons om de gebruikerservaring te verbeteren.

U kunt zich afmelden voor cookies via de instellingen van uw browser.

8. Uw rechten

U heeft het recht om:

- Uw persoonsgegevens in te zien
- Uw gegevens te laten corrigeren of verwijderen
- Bezwaar te maken tegen gebruik
- Uw toestemming in te trekken
- Een klacht in te dienen bij de toezichthouder

Toezichthouder Spanje: Agencia Española de Protección de Datos
(www.aepd.es)

Contact voor verzoeken: hola@sienterentals.com

Wij reageren uiterlijk binnen 30 dagen op uw verzoek.

9. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, ongeautoriseerde toegang of ongewenste openbaarmaking. Denk hierbij aan versleuteling, beveiligde verbindingen (SSL) en beperkte toegang tot persoonsgegevens binnen ons team.

10. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden aangepast indien wetgeving of onze dienstverlening daarom vraagt. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op onze website.